

ALLMÄNNA VILLKOR VID KÖP AV FASAD SIGNS "FS"

1. ALLMÄNT

1.1

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller när du som företag gör ett köp via en av Fasad Signs säljare eller via sociala medier såsom Instagram "@fasadsigns" Avtal ingås mellan dig "Företag" och Fasad Signs som styrs under LY COUTURE Group of Companies AB, organisationsnummer 559172-5055 ("LYC"). Utförliga kontaktuppgifter och övrig information om LYC framgår även på Sajten. Villkoren är enbart tillämpliga för dig som är Företag och som gör ett köp via en av Fasad Signs säljare eller via sociala plattformar..

1.2

För att kunna göra ett köp via en kontaktperson eller sociala plattformar från Fasad Signs måste Du vara registrerat företag. LYC förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra din beställning (exempelvis om Du uppgivit felaktiga personuppgifter och/eller har betalningsanmärkningar).

1.3

FASAD SIGNS reserverar sig för slutförsäljning samt eventuella skrivfel, exempelvis fel i produktbeskrivning eller teknisk specifikation, felaktiga priser samt prisjusteringar (såsom förändrade priser från leverantörer eller valutaförändringar) eller felaktig information angående om en vara finns i lager. FS har rätt att korrigera sådana eventuella fel och att ändra eller uppdatera informationen när som helst. Om felaktigt pris har angetts för en vara som du vill handla så kommer FS naturligtvis att meddela dig om detta och FS har rätten att korrigera felet.

2. AVTAL

2.1

Ett avtal om köp ingås först när du som kund (godkänd offerten) eller fakturan skickas. FS uppmanar dig att spara denna orderbekräftelse/kvitto för eventuella kontakter med FS:s kundtjänst.

3. PRISER, AVGIFTER, BETALNING OCH LEVERANSER UTANFÖR STOCKHOLM

3.1

Vid beställning av skyltar via en kontaktperson eller sociala plattformar från Fasad Signs "FS" gäller de priser som anges av Fasad Signs "FS" säljare per telefon/SMS eller sociala plattformar. Priser anges i svenska kronor och är exklusive moms. Priserna inkluderar inte betalnings-, fraktavgifter samt leverans utanför stockholmsområdet som anges separat.

3.2

Du kan betala på de sätt som anges av säljaren. Läs mer om våra betalsätt och rabatter på Sajten. Fasad Signs "LYC" har rätt att ta betalt redan i samband med beställningen och köpet, om inte fakturabetalning eller annat liknande betalsätt valts av dig och godkänts av Fasad Signs "LYC". Vid fakturabetalning eller delbetalning kan Fasad Signs "LYC" eller

dess samarbetspartners komma att göra en kreditupplysning. Du kommer i sådant fall upplysas om detta. Fasad Signs "LYC" förbehåller sig rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt, alternativt ändra betalsätt om det som Du valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för köpet. Observera att eventuella begränsningar för betalningsalternativ kan förekomma..

4. KAMPANJER OCH ERBJUDANDEN

Fasad Signs "LYC" kan från tid till annan erbjuda kampanjer som kan ha förmånligare villkor än vad som framgår av dessa Villkor, t.ex. rörande betalning. Dessa förmånligare villkor gäller så länge kampanjen är aktiv och för de specifika varor som anges av Fasad Signs "LYC" i samband med kampanjen. Fasad Signs "LYC" förbehåller sig rätten att när som helst återkalla sådana kampanjer. Vid avslutande eller återkallande av en kampanj gäller dessa Villkor utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

5. LEVERANS OCH TRANSPORT

5.1

Varor som finns i lager levereras normalt inom det antal arbetsdagar som anges på av säljaren eller på sociala plattformar. Om inte annat särskilt avtalats (t.ex. i samband med bokning av varor som inte finns i lager) sker standard leverans mellan 4-8 veckor räknat från det att Fasad Signs "FS" bekräftat beställningen och meddelat DIG som kund.

Fasad Signs "FS" erbjuder expressleverans 2-4 veckor mot en extra kostnad om (5.000SEK) ex moms. Expressleveransen inkluderar enbart att varan är klar producerad från "FS" fabrik och levererad till "FS" lagar i Stockholm.

Leveranser utanför stockholmsområdet tillkommer extra kostnad som anges av "FS" beroende på avståndet från "FS" lagar.

5.2

Den förväntade leveranstiden av skylten framgår av punkt 5.1 på Fasad Signs villkor. Om inte annat särskilt avtalats och en leverans tar mer än 8 veckor och detta inte beror på dig som kund har du rätt att häva köpet. Undantag vid förseningar orsakade av omständigheter som Fasad Signs "LYC" inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, naturkatastrofer, global pandemi, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits.

6. ÅNGERRÄTT

6.1

Fasad Signs "LYC" erbjuder ingen ångerrätt eller ändring på vara/ skylt efter en satt beställning. När kund har godkänt beställning skriftligt via mejl/SMS/offert förslaget är detta en bekräftad beställning. Alla ändringar och byte ska ske innan en beställning har satts under perioden kunden har fått ett offertförslag.

7. GARANTI OCH REKLAMATION

7.1

Vissa av Fasad Signs“LYC:s” varor kan omfattas av garanti. Information om eventuell garantitid och särskilda garantivillkor för respektive vara finns i dessa Villkor. Garanti för varor, FASAD SIGNS täcker inte belysning/ lampor för i varorna detta då allt typ av belysning har en livslängd och därefter måste bytas och detta återstår på kunden själv. Vi på Fasad Signs står endast för fel som uppstått på varan från sitt ursprung alltså fabriksfel. Alla andra skador som uppstått av kund eller orsakas av kund står Fasad Signs inte för. Endast ursprungliga fabrikationsfel, och därmed inte fel som uppstår vid eller efter en egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan. Ditt kvitto gäller som garantibevis.

7.2

När reklamerad vara returnerats och reklamationen godkänts av ansvariga kommer Fasad Signs“LYC” att kompensera dig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Fasad Signs“LYC” strävar efter att detta ska ske inom 30 dagar från det att Fasad Signs“LYC” mottagit reklamationen, men det kan ta längre tid beroende på varans art. Fasad Signs“LYC” förbehåller sig rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig enligt gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer Fasad Signs“LYC” riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se www.arn.se. Mer information finns på www.konsumentverket.se.

8. FORCE MAJEURE

Fasad Signs“LYC” ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som Fasad Signs “LYC” inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, naturkatastrofer, global pandemi, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar Fasad Signs “LYC” dig dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Fasad Signs “LYC” kompenserar kund med ett tillgodokvitto för summan DU handlat för om så önskas, returerna får avslag.

10. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Fasad Signs “LYC” förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa Villkor när som helst i tiden. Ändringar gäller från det att Du har accepterat Villkoren (i samband med ett nytt köp), alternativt 30 dagar efter att Fasad Signs “LYC” har informerat dig om ändringarna.

11. OGILTIGHET

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta juridiska vägledning och råd.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

12.1

Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med Fasad Signs "LYC" kundtjänst eller Säljaren.

12.2

Om tvist ej kan lösas i samförstånd med Fasad Signs "LYC" kundtjänst eller säljaren, kan du som kund vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) som du hittar mer information om på www.arn.se. Du kan även lämna klagomål direkt online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, som du hittar via följande länk <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Lämnar du in ett klagomål via denna plattform, vidarebefordras ditt ärende automatiskt till rätt nationellt ansvariga tvistlösningsorgan. Detta tvistlösningsorgan tar sedan kontakt med oss och försöker lösa tvisten utan att blanda in domstol.

Vid eventuell tvist följer Fasad Signs "LYC" beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan.

13.3

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras enligt punkt 13.2 ovan eller i sista hand av allmän domstol.